

Coachande förhållningssätt

Jobbar du i en stödfunktion? Får du ofta andras problem i knät men är utan mandat att lösa dem? Eller saknar kunskapen om vad du ska göra med det? Möter du kollegor om dagarna som behöver din hjälp? Vår erfarenhet har visat att bemötande, ett genomtänkt bemötande, gör stor skillnad i både vad samtalet innehåller och det resultat ni får. Vi tror att bara genom att ta reda på vem som ska ha ansvar för vilken del i samtalet så har du direkt fått en lättare arbetsbelastning.

Vi vänder oss till dig som har bemötande som en del av ditt yrkesutövande. Du som i din vardag behöver skapa förtroenden, få människor att vara bekväma i din närhet för att de ska berätta det du behöver veta för att kunna hjälpa, vara stöd, serva dem på bästa sätt. Den här kunskapen gör skillnad för många branscher.

Kursinnehåll

- Vad är Coachande förhållningssätt?
- När passar ett coachande förhållningssätt?
- Coachingens grund; lyssnande, ställa frågor, feedback
- Ansvarets fördelar
- Personligt ledarskap, vägen till coachande förhållningssätt
- Konkreta samtalsövningar och teorigenomgång

Omfattning 2 heldagar klockan 9 – 16

Pris 14 700 kronor per deltagare.

Anmäler du sig senast via mail info@coachingbloggen.se senast 31 augusti 2012 erhåller du 2 000 kronors rabatt och betalar endast 12 700 kr!

Priset avser kurs- och konferensavgift, logi tillkommer för den som behöver.

När 9 – 10 oktober

Plats Regissörsvillan i Filmstaden Solna, Ingmar Bergmans torg 1, Solna

Kursledare Inger Eriksson, [Framgångsbyrån STHLM](#)
Karin Ulfhielm, [Vargkask AB](#)

Avbokningsregler

Följande gäller för denna kurs och du accepterar dem genom att skicka din anmälan: Kursanmälan är bindande. Avbokning 2-4 veckor innan kursstart debiteras med halva kursavgiften. Avbokning senare än 2 veckor innan kursstart debiteras med hela kursavgiften.